

Facturas por Servicios Médicos

Pregunta:

¿Qué debo hacer si recibo una factura?

Respuesta:

Algunas veces los proveedores de servicios médicos no obtienen la información exacta necesaria para facturar debidamente a FHN. **NO PAGUE LA FACTURA.** Llame al teléfono indicado en la factura y proporcione la información de FHN contenida en el reverso de su tarjeta médica FHN. Si tiene algún problema, llame inmediatamente a la línea telefónica de Atención a Miembros Participantes.

Tarjeta Médica

Pregunta:

¿Por qué necesito una Identificación de FHN y una Tarjeta Médica HFS?

Respuesta:

Su Tarjeta de Identificación FHN tiene la información de su doctor, Servicios a Miembros Participantes, y otros teléfonos importantes. Alerta a los proveedores de servicios de salud que usted es Miembro Participante del plan de FHN. Usted necesitará su Tarjeta Médica HFS para servicios dentales, de la vista, y para la farmacia. Siempre mantenga con usted en todo momento las tarjetas de HFS y de FHN.

Pregunta:

¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta de membresía de FHN?

Respuesta:

Llame a la línea telefónica de Atención a Miembros Participantes y pida una nueva tarjeta. Le enviaremos una nueva tarjeta de Identificación sin costo alguno.

Pago Compartido

Pregunta:

¿Tengo un pago compartido con FHN?

Respuesta:

NO. Usted no tiene que hacer pagos compartidos para ninguna consulta médica. El Estado de Illinois provee cobertura de prescripciones médicas que puede requerir pago compartido. Si tiene que hacer un pago compartido, **FHN SE LO REEMBOLSARÁ.**

Si tiene otras preguntas o preocupaciones, por favor llame a la línea telefónica de Atención a Miembros Participantes, al teléfono 1-888-346-4968. Estamos aquí para ayudarle.

Puede llamar a nuestra línea telefónica gratuita con sus preguntas médicas las 24 horas. Llame a la línea telefónica gratuita NurseNow al teléfono 1-888-346-4968.

Family Health Network Somos Una Familia!

Family Health Network
910 W Van Buren, 6th Floor
Chicago IL 60607
1-888-346-4968
TTY: 1-800-422-1942

www.fhnchicago.com

Esta edición de Preguntas Frecuentes de FHN es publicada por Family Health Network para proporcionarle información general sobre la salud. No tiene como finalidad proveerle consejería médica personal, la cual debe ser obtenida directamente de un doctor.
(c) 2009-10. Todo los derechos reservados. Impreso en U.S.A.
ILFAQ10-08

Family Health Network

Preguntas Frecuentes

Family Health Network es un plan de salud no lucrativo patrocinado por hospitales con doctores en su comunidad.

Nos permitimos dar Respuesta a todas sus Preguntas.

Somos una Familia!



Línea telefónica de Atención
a Miembros Participantes de FHN:

1-888-346-4968

Pregunta:

¿Debo elegir un plan de servicios de salud?

Respuesta:

Sí. El estado ha determinado que todas las personas que tengan una tarjeta médica HFS o All Kids DEBEN elegir un centro médico de atención primaria. FHN puede ser su centro médico de atención primaria. FHN le proporcionará todos los servicios para sus necesidades básicas y beneficios adicionales. Si usted no se inscribe, el estado elegirá un centro médico de atención primaria para usted.

Pregunta:

¿Por qué es importante tener un centro médico de atención primaria?

Respuesta:

Un centro médico de atención primaria es un doctor o una clínica que atenderá sus necesidades médicas básicas. Su centro médico mantendrá todos sus expedientes médicos y le proveerá con un doctor quien se familiarizará con usted y su familia. Si elige a FHN como su centro médico de atención primaria, recibirá los cuidados y servicios de calidad que usted se merece.

Pregunta:

¿Qué ocurre si la oficina de mi doctor está cerrada?

Respuesta:

Si necesita obtener una cita, puede llamar a la oficina de su doctor al día laboral siguiente. Llame a su doctor inmediatamente si necesita atención médica urgente. Si tiene una emergencia, acuda a la sala de emergencia más cercana. También puede llamar a la línea telefónica NurseNow, al teléfono 1-888-346-4968, con cualquier pregunta relacionada a su salud.

Cada día, Family Health Network da respuesta a varias preguntas de miembros participantes como usted.

Hemos compilado una lista de preguntas en general y esperamos que nuestras respuestas sean útiles e informativas.

Su Doctor

Pregunta:

¿Puedo cambiar de doctor?

Respuesta:

Sí. Si desea cambiar de doctor, puede llamar a la línea telefónica de Atención a Miembros Participantes y solicitar un cambio. Le ayudaremos a encontrar a un doctor afiliado a FHN. Puede cambiar de doctor una vez al mes.

Pregunta:

¿Por qué debo elegir a un doctor de FHN?

Respuesta:

Family Health Network le ofrece los mejores doctores para cuidar de su salud y la de su familia. FHN selecciona a los doctores en base a sus antecedentes, experiencia, credenciales profesionales y un proceso selectivo. Los miembros participantes pueden elegir a cualquiera de nuestros médicos altamente calificados.

Pregunta:

¿Puedo continuar con el doctor que ya tengo?

Respuesta:

Sí. Si su médico actualmente está afiliado a FHN, usted puede elegir al mismo doctor.

Somos Una Familia!

Pregunta:

¿Cuál es la ventaja de permanecer con un doctor?

Respuesta:

Su doctor le conocerá personalmente y le atenderá a usted y a su familia en sus necesidades médicas.

Un médico familiar provee atención médica, controla sus condiciones de salud, da respuesta a sus preguntas, y le proporciona información para mantenerse saludable. Su doctor puede continuar atendiendo SUS NECESIDADES INDIVIDUALES de la mejor manera posible.

FHN le proporcionará un médico familiar y usted obtendrá servicios médicos de óptima calidad.

Emergencias

Pregunta:

¿A qué hospital puedo acudir en caso de una emergencia?

Respuesta:

Puede acudir a cualquier sala de emergencia de un hospital en caso de una emergencia seria. Las emergencias de seriedad incluyen sangrado incontrolable, dolor extremo, dolor en el pecho, quemaduras severas, envenenamiento, estremecimiento corporal extremo, fractura de huesos, vómito con sangre, aborto espontáneo, y/o pérdida del conocimiento.